

## FLUKE CONNECT® PREMIUM SERVICES VERTRAG

Dieser Premium Services-Vertrag („**Premium Services Vertrag**“) umfasst Ihre (das „**Premium Services Unternehmen**“) Nutzung der Premium Services, einschließlich, ohne hierauf beschränkt zu sein, des Zugriffs von Fluke Connect®-Benutzern (einschließlich Team-Administratoren wie in Abschnitt 3 unten definiert, gemeinsam „**autorisierte Benutzer**“) auf die Premium Services (gemeinsam der „**Premium Services-Plan**“), die von Fluke Corporation und bestimmten Niederlassungen oder Tochterunternehmen zur Verfügung gestellt werden (gemeinsam „**Fluke**“, „**wir**“, „**uns**“ oder „**unser**“). Ein separater und eigener Endbenutzer-Lizenzvertrag (EULA) und Servicevertrag („**Vertrag**“) umfasst die Nutzung der Fluke Connect®-Anwendung (die „**lizenzierte Anwendung**“) und damit in Verbindung stehende Fluke Connect®-Services, einschließlich Premium Services, Hosting, Cloud-Speicherung und Datenverarbeitungsdiensten, sowie den Zugriff auf Fluke Connect®-Services durch die lizenzierte Anwendung und die Fluke Connect® Website, die von Fluke Electronics Corporation und bestimmten Niederlassungen oder Tochterunternehmen (die „**Services**“) bereitgestellt werden. Im Fall von Widersprüchen oder Unstimmigkeiten zwischen diesem Premium Services-Vertrag und den Bestimmungen des Vertrags ist dieser Premium Services-Vertrag als rechtlich übergeordnet anzusehen.

BITTE LESEN SIE DIESEN PREMIUM SERVICES VERTRAG SORGFÄLTIG. ER ENTHÄLT WICHTIGE BEDINGUNGEN, DIE SIE UND IHRE FÄHIGKEIT ZUR LIZENZIERUNG DER PREMIUM SERVICES BETREFFEN. SIE SICHERN ZU, DASS SIE DIESEN VERTRAG EINGEHEN, UM IHRER GESCHÄFTSTÄTIGKEIT NACHZUGEHEN ODER GESCHÄFTLICHE ZWECKE ZU VERFOLGEN (UND NICHT ALS VERBRAUCHER). WENN JEDOCH VERBRAUCHERGESETZE NACH JEWEILS GELTENDEM RECHT ZUR ANWENDUNG KOMMEN, BERÜHRT ODER SCHLIEßT DIESER VERTRAG KEINE RECHTE AUS, DIE SIE LAUT GELTENDEM RECHT HABEN. FALLS SIE DIESEN PREMIUM SERVICES VERTRAG IM NAMEN EINES UNTERNEHMENS ODER EINER ANDEREN RECHTLICHEN KÖRPERSCHAFT EINGEHEN, SICHERN SIE ZU, DASS SIE DIE VOLLMACHT BESITZEN, DIESES UNTERNEHMEN ODER DIESE JURISTISCHE PERSON AN DIE BEDINGUNGEN DIESES PREMIUM SERVICES VERTRAGS ZU BINDEN. IN DIESEN FÄLLEN BEZIEHEN SICH DIE AUSSAGEN „SIE“, „IHR“ ODER „PREMIUM SERVICES UNTERNEHMEN“ AUF DAS UNTERNEHMEN ODER DIE JURISTISCHE PERSON, DAS/DIE SIE VERTRETEN ODER BEI DEM/DER SIE BESCHÄFTIGT SIND, DAMIT VERBUNDENE UNTERNEHMEN SOWIE JEDEN IHRER DIREKTOREN, LEITENDEN ANGESTELLTEN; BEVOLLMÄCHTIGTEN UND VERTRETER. DURCH KLICKEN AUF DIE SCHALTFLÄCHE „KONTO ERSTELLEN“ (CREATE ACCOUNT), DURCH DIE ANMELDUNG ZU EINER KOSTENLOSEN PROBEMITGLIEDSCHAFT, DEN KAUF EINES PREMIUM SERVICES PLANS, DAS EINLÖSEN EINES AKTIVIERUNGSCODES ODER DEN ANDERWEITIGEN ERHALT, DEN ZUGRIFF AUF ODER DIE NUTZUNG EINES PREMIUM SERVICES PLANS STIMMEN SIE ZU, IN IHREM EIGENEN NAMEN AN DIE BEDINGUNGEN DIESES PREMIUM SERVICES VERTRAGS GEBUNDEN ZU SEIN ODER, WENN ZUTREFFEND, IM NAMEN DES UNTERNEHMENS ODER DER JURISTISCHEN PERSON, BEI DEM/DER SIE BESCHÄFTIGT SIND ODER DAS/DIE SIE VERTRETEN. WENN SIE MIT DEN BEDINGUNGEN DIESES PREMIUM SERVICES VERTRAGS NICHT EINVERSTANDEN SIND, DANN NUTZEN SIE DIE PREMIUM SERVICES ODER DEN PREMIUM SERVICES PLAN NICHT. BEACHTEN SIE BITTE, DASS SIE ÜBER KEINERLEI RECHT ZUR NUTZUNG DIESES PREMIUM SERVICES ODER EINES PREMIUM SERVICES PLANS VERFÜGEN, WENN SIE DEN BEDINGUNGEN DIESES PREMIUM SERVICES VERTRAGS NICHT ZUSTIMMEN.

Die lizenzierte Anwendung ist zur Nutzung in Verbindung mit Fluke Connect®-fähigen Tools vorgesehen und wird sowohl Informationen von Fluke Connect® fähigen Tools als auch von den Nutzern der Fluke Connect®-fähigen Tools erfassen. Die lizenzierte Anwendung und die Fluke Connect®-Website sind nur zur Nutzung mit den Services oder entsprechend anderweitiger Gestattung durch Fluke vorgesehen. Wenn Sie die lizenzierte Anwendung und die Fluke Connect®-Website nutzen, nutzen Sie die Services.

Die über die lizenzierte Anwendung und die Premium Services erfassten Informationen werden zu verschiedenen Zwecken genutzt und weitergegeben, unter anderem, jedoch nicht ausschließlich, zur Bereitstellung, Unterhaltung und Verbesserung der Premium Services, die wir normalerweise anbieten oder die Sie speziell angefordert haben und wie dies für die Führung unserer Geschäfte vernünftigerweise erforderlich ist. Dieser Premium Services Vertrag enthält einige Angaben dazu, wie wir Informationen über Ihre Nutzung der Premium Services erfassen, nutzen und weitergeben. Weitere Angaben dazu, wie Informationen über die Nutzer der Premium Services von Fluke erfasst, genutzt und weitergegeben werden oder wie Sie bestimmten Vorgehensweisen widersprechen können, finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie (ein Link zu unserer Datenschutzrichtlinie ist in Abschnitt 36 unten enthalten).

**1. Premium Services Plan.** Sie können einen Premium Services Plan für eine bestimmte Zeitdauer (die „**Premium Services Zeitdauer**“) als Teil einer kostenlosen Probemitgliedschaft (siehe Abschnitt 4 unten) erhalten; indem Sie einen Premium Services Plan erwerben (siehe Abschnitt 5 unten); oder indem Sie einen Aktivierungscode benutzen (siehe Definition in Abschnitt 15 unten), der mit einem speziellen Fluke Connect® Team („**Team**“) verwendet werden soll und der im Premium Services Preisverzeichnis bestimmt wird (ein Link zum Premium Services Preisverzeichnis befindet sich in Abschnitt 37 unten). Während der Nutzungsdauer des Premium Services Plans gewährt Ihnen Fluke eine beschränkte, widerrufliche, nicht ausschließliche, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Lizenz für den Zugriff und die Nutzung der Premium Services im ordnungsgemäßen Rahmen Ihrer Tätigkeit, das Recht zur Gewährung einer begrenzten Anzahl von autorisierten Benutzern wie in dem Premium Services Preisverzeichnis angegeben (ein Link zum Premium Services Preisverzeichnis befindet sich in Abschnitt 37 unten) sowie das Recht auf den Zugriff auf und die Verwendung der Premium Services im ordnungsgemäßen Rahmen ihrer Tätigkeit in Verbindung mit einem bestimmten Team. Sie dürfen Premium Services Pläne nicht auf andere Teams übertragen. Sie sind verantwortlich für die Einhaltung des Premium Services Vertrags durch Ihre autorisierten Benutzer.

**2. Nutzung der Premium Services durch die autorisierten Benutzer.** Sie sind verantwortlich, alle autorisierten Benutzer zu identifizieren und zu authentifizieren, den Zugang zu den Premium Services durch solche autorisierten Benutzer zu gestatten, den unerlaubten Zugang oder die unerlaubte Benutzung seitens autorisierter Benutzer zu kontrollieren, und alle Benutzernamen, Passwörter sowie Kontoinformationen vertraulich zu behandeln. Fluke ist für jeglichen Schaden, der Ihnen durch Ihre autorisierten Benutzer entsteht, nicht verantwortlich, inklusive durch Einzelpersonen, denen der Zugang zu den Premium Services nicht erlaubt war, die aber dennoch Zugang hatten, da Benutzernamen, Passwörter oder Konten in Ihrer zuständigen lokalen Benutzerverwaltungs-Infrastruktur, in den lokalen Computern oder anderweitig, nicht rechtzeitig gelöscht wurden. Sie sind verantwortlich für alle Handlungen, die von oder in Verbindung mit Ihren autorisierten Benutzern oder deren Benutzernamen, Passwörtern oder Konten vorgenommen werden (außer infolge einer Verletzung dieses Premium Services Vertrags durch Fluke), oder infolge eines Zugangs von Ihnen oder Ihrer autorisierten Benutzer zu den Premium Services und den Services, und Sie sind damit einverstanden, Fluke sofort schriftlich über jegliche unbefugte Nutzung zu informieren. Sie sind damit einverstanden, jegliche vernünftige Maßnahme zu ergreifen, um unbefugte Dritte vom Zugang auf die Premium Services abzuhalten.

**3. Gewährung von Zugang für autorisierte Benutzer.** Sie müssen einen oder mehrere autorisierte Benutzer zum Administrator eines Teams ernennen („**Team Administrator**“), und dies für jeden Ihrer Premium Services Pläne. Sie sind damit einverstanden, dass der Team Administrator in Ihrem Namen den Zugang zu den Premium Services, sowie die Rechte anderer autorisierter Benutzer zu jeder Zeit und aus einem beliebigen Grund im betreffenden Team gewähren und zurücknehmen darf. Sie können Ihren Team Administrator/Ihre Team Administratoren jederzeit und aus einem beliebigen Grund austauschen.

**4. Kostenlose Probemitgliedschaft bei Premium Services.** Ihr Premium Services Plan beginnt eventuell mit einer kostenlosen Probemitgliedschaft (die „**kostenlose Probemitgliedschaft**“). Die Laufzeit der kostenlosen Probemitgliedschaft für Ihren Premium Services Plan wird im Premium Services

Preisverzeichnis genauer beschrieben (ein Link zum Premium Services Preisverzeichnis befindet sich in Abschnitt 37 unten). Bezüglich der Verknüpfungen mit anderen Angeboten gelten möglicherweise Einschränkungen. Die kostenlose Probemitgliedschaft gilt nur für neue und frühere Premium Services Unternehmen. Fluke behält sich das Recht vor, im alleinigen Ermessen über Ihre Berechtigung für eine kostenlose Probemitgliedschaft zu entscheiden und die kostenlose Probemitgliedschaft oder das betreffende Angebot jederzeit zu verändern oder zu stornieren. WIR WANDELN IHRE KOSTENLOSE PROBEMITGLIEDSCHAFT NICHT AUTOMATISCH IN EINEN GEBÜHRENPFLICHTIGEN PREMIUM SERVICES PLAN UM. FLUKE GARANTIERT NICHT UND IST NICHT VERPFLICHTET, SIE ÜBER DEN ABLAUF IHRER KOSTENLOSEN PROBEMITGLIEDSCHAFT ZU INFORMIEREN. WENN SIE IHREN PREMIUM SERVICES PLAN NACH ABLAUF DER KOSTENLOSEN PROBEMITGLIEDSCHAFT OHNE UNTERBRECHUNG FORTSETZEN MÖCHTEN, MÜSSEN SIE EINEN PREMIUM SERVICES PLAN VOR ABLAUF DER KOSTENLOSEN PROBEMITGLIEDSCHAFT GEMÄSS DEN IM PREMIUM SERVICES PREISVERZEICHNIS AUFGEFÜHRTEN BEDINGUNGEN ERWERBEN (EIN LINK ZUM PREMIUM SERVICES PREISVERZEICHNIS BEFINDET SICH IN ABSCHNITT 37 UNTEN). WENN IHRE KOSTENLOSE PROBEMITGLIEDSCHAFT VOR BEGINN DES BEZAHLTEN PREMIUM SERVICES PLANS ABLÄUFT, IST FLUKE NICHT VERANTWORTLICH ODER HAFTBAR FÜR HIERMIT ZUSAMMENHÄNGENDE VERLUSTE, SCHÄDEN, VERLETZUNGEN ODER BESCHÄDIGUNGEN, DIE SICH AUS DEM ABLAUFEN DER KOSTENLOSEN PROBEMITGLIEDSCHAFT ERGEBEN ODER ANDERWEITIG IN VERBINDUNG MIT DER BEENDIGUNG IHRES PREMIUM SERVICES PLANS STEHT, ES SEI DENN, EINE SOLCHE HAFTUNG KANN LAUT GELTENDEM RECHT NICHT AUSGESCHLOSSEN ODER EINGESCHRÄNKT WERDEN.

**5. Zahlungsbedingungen bezüglich Premium Service Plänen.** Sie können einen Premium Services Plan durch eine einmalige Zahlung erwerben („**einmalige Zahlungen**“). Einfachheitshalber bietet Fluke außerdem wiederkehrende automatische Einmalzahlungen für einen fortlaufenden Zeitraum an (der „**Verlängerungszeitraum**“) wie im Premium Services Preisverzeichnis aufgeführt (ein Link zum Premium Services Preisverzeichnis befindet sich in Abschnitt 37 unten).

**6. Zahlung und Abrechnung.** Durch die Bereitstellung einer Kreditkarte oder einer anderen von uns akzeptierten Zahlungsmethode sichern Sie zu und gewährleisten Sie, dass Sie diese Zahlungsmethode rechtmäßig nutzen dürfen, und erteilen Fluke (oder unserem externen Zahlungsverarbeiter) die Erlaubnis, Ihre Zahlungsmethode mit der Gesamtsumme der einmaligen Zahlung zu belasten (und fortlaufend während des Verlängerungszeitraums gemäß Abschnitt 8 unten) oder für andere Käufe (einschließlich aller geltenden Steuern und anderer Gebühren) (gemeinsam und je nach Situation eine „**Bestellung**“). Wenn die Zahlungsmethode nicht bestätigt werden kann, ungültig ist oder anderweitig nicht angenommen werden kann, wird Ihre Bestellung möglicherweise entsprechend dem geltenden Recht ausgesetzt oder storniert. Um mit der Bestellung fortzufahren, müssen Sie alle bei der Bestellung festgestellten Probleme lösen. Wenn Sie mit Ihrem Fluke Konto in Verbindung stehende Zahlungsinformationen verändern oder aktualisieren möchten, können Sie dies jederzeit tun, indem Sie sich an Ihrem Konto anmelden und dort die Zahlungsinformationen anpassen. Sie erkennen an und stimmen zu, dass der berechnete Betrag von Sonderangeboten, Änderungen Ihres Verlängerungszeitraums oder Änderungen bei geltenden Steuern oder anderen Kosten abhängig ist, und ermächtigen Fluke (oder einen externen Zahlungsverarbeiter), Sie über Ihre Zahlungsmethode mit dem entsprechenden Betrag zu belasten. Wir werden Sie jedoch vorab informieren, wenn wir die Beträge oder andere Kosten im Zusammenhang mit dem Verlängerungszeitraum ändern.

**7. Einmalzahlungen.** Wenn Sie eine Bestellung mit einer Einmalzahlung aufgeben, erkennen Sie ausdrücklich an und stimmen zu, dass Fluke (oder unser externer Zahlungsverarbeiter) zur Belastung der von Ihnen angegebenen Zahlungsmethode mit dem Gesamtbetrag Ihrer Bestellung autorisiert ist (einschließlich aller geltenden Steuern und anderen Kosten).

**8. Einwilligung in einen Verlängerungszeitraum.** WENN SIE IN EINEN VERLÄNGERUNGSZEITRAUM EINWILLIGEN, ERKENNEN SIE AUSDRÜCKLICH AN UND STIMMEN ZU, DASS (A) FLUKE (ODER UNSER EXTERNER ZAHLUNGSVERARBEITER) AUTORISIERT IST, AUF WIEDERKEHRENDER BASIS (D. H. BEI DER REGISTRIERUNG UND ERNEUT AM ENDE DER EINZELNEN VERLÄNGERUNGSZEITRÄUME) SIE ÜBER DIE VON IHNEN ANGEGEBENE ZAHLUNGSMETHODE MIT DEM ENTSPRECHENDEN BETRAG ZU BELASTEN (EINSCHLIESSLICH ALLER GELTENDEN STEUERN UND ANDEREN KOSTEN), SOLANGE DIE VERLÄNGERUNGSZEITRÄUME FORTGESETZT WERDEN, UND (B) IHR PREMIUM SERVICES PLAN FORTGESETZT WIRD, BIS SIE DIESEN STORNIEREN (WIE UNTEN IN ABSCHNITT 9 BESCHRIEBEN). ANDERNFALLS SETZEN WIR ENTSPRECHEND DIESEM VERTRAG FÜR PREMIUM SERVICES ODER DEM VERTRAG DEN ZUGRIFF AUF DIE SERVICES ODER DIE PREMIUM SERVICES AUS ODER STOPPEN DIESEN. UM WIEDERKEHRENDE ZAHLUNGEN FÜR IHREN PREMIUM SERVICES PLAN ZU LEISTEN, MÜSSEN SIE JEDERZEIT KORREKTE UND VOLLSTÄNDIGE INFORMATIONEN FÜR DIE ANGEGEBENE ZAHLUNGSMETHODE BEREITSTELLEN.

**9. Stornierung eines Verlängerungszeitraums.** SIE KÖNNEN IHREN VERLÄNGERUNGSZEITRAUM JEDERZEIT STORNIEREN, INDEM SIE (A) EINE E-MAIL AN [FCSupport@Fluke.com](mailto:FCSupport@Fluke.com) SENDEN UND DEN ANWEISUNGEN IN DER E-MAIL FOLGEN, DIE WIR IHNEN IN BEANTWORTUNG IHRER STORNIERUNGSANFRAGE SENDEN, ODER INDEM SIE (B) IHRE ZAHLUNGSOPTIONEN ENTSPRECHEND DEM STORNIERUNGSVERFAHREN ÄNDERN, DAS IN UNSEREM PREMIUM SERVICES PREISVERZEICHNIS ENTHALTEN IST. (IN ABSCHNITT 37 UNTEN FINDEN SIE EINEN LINK ZUM FÜR PREMIUM SERVICES PREISVERZEICHNIS.) SIE SIND FÜR ALLE KOSTEN VERANTWORTLICH (ZUSÄTZLICH ZU ALLEN GELTENDEN STEUERN UND ANDEREN KOSTEN), DIE VOR DEM DATUM DER STORNIERUNG ANFALLEN. ALLE STORNIERUNGEN UNTERLIEGEN UNSEREN ERSTATTUNGSBEDINGUNGEN WIE IN ABSCHNITT 14 UNTEN BESCHRIEBEN. Sie ermächtigen Fluke (oder unseren externen Zahlungsverarbeiter), Sie über die von Ihnen angegebene Zahlungsmethode mit dem ausstehenden Betrag zu belasten, der Fluke nach Ihrer Stornierung der Premium Services, der Services, dieses Vertrags für Premium Services oder des Vertrags zusteht. Alle Einsprüche in Bezug auf Kosten gemäß diesem Vertrag für Premium Services müssen innerhalb der Frist erfolgen, die in unserem Premium Services Preisverzeichnis angegeben ist. (In Abschnitt 37 unten finden Sie einen Link zum Premium Services Preisverzeichnis.) Sie stimmen allen Kosten zu, gegen die nicht innerhalb dieser Frist Einspruch erhoben wird. Für alle Beträge, die nicht bis zum Fälligkeitsdatum gezahlt werden, wird ein Zinssatz in Höhe von 1,5 % pro Monat oder in der maximal durch geltendes Recht zulässigen Höhe berechnet, je nachdem, welcher Zinssatz niedriger ist. Dieser Zinssatz wird bis zum Datum der Zahlung täglich berechnet und verzinst. Sie sind für alle zusätzlichen Beträge verantwortlich, die für Fluke oder andere Parteien in Verbindung mit der Einforderung überfälliger Zahlungen anfallen, einschließlich, ohne hierauf beschränkt zu sein, angemessener Anwaltsgebühren. Fluke behält sich sämtliche Rechte und Rechtsmittel hinsichtlich der Durchsetzung und Beschaffung der von Ihnen gemäß diesem Vertrag für Premium Services an Fluke zu zahlenden Beträge vor.

**10. Aussetzung oder Kündigung.** Fluke kann nach alleinigem Ermessen, innerhalb der Grenzen geltenden Rechts, Ihre Premium Services Pläne aussetzen oder kündigen, wenn Sie fällige Beträge für Ihre Premium Services Pläne nicht zahlen oder wenn Sie oder Ihre autorisierten Benutzer die Bestimmungen dieses Vertrags für Premium Services auf andere Weise verletzen. Jede Verwendung der Premium Services Pläne auf eine andere Weise als ausdrücklich nach diesem Vertrag vorgesehen, ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Fluke streng untersagt, stellt eine Verletzung dieses Vertrags dar und kann nach alleinigem Ermessen von Fluke zur Kündigung sämtlicher Premium Services Pläne führen. Eine solche nicht genehmigte Verwendung kann auch gegen geltende Gesetze verstoßen. Hierzu gehören auch, jedoch nicht ausschließlich Urheber- und Markenrechte sowie geltende Kommunikationsvorschriften und -statute.

**11. Preise und Verfügbarkeit.** Preise werden in der Währung des Landes angezeigt, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, oder wie in unserem Premium Services Preisverzeichnis angegeben (einen Link zum Premium Services Preisverzeichnis finden Sie in Abschnitt 37 unten). Geltende Steuern und Kosten, wenn zutreffend, gelten zusätzlich. Wir behalten uns das Recht vor, die Preise nach unserem alleinigen Ermessen jederzeit mit oder ohne Vorankündigung anzupassen; wenn wir jedoch die Preise oder andere Kosten verändern, die mit Ihrem Verlängerungszeitraum verbunden sind, werden wir vorab über diese Änderungen informieren. Wir sind jedoch nicht in der Lage, Sie über Änderungen hinsichtlich geltender Steuern zu benachrichtigen. Durch die automatische Verlängerung Ihres Verlängerungszeitraums werden diese Änderungen bestätigt, es sei denn, Sie stornieren Ihren Verlängerungszeitraum entsprechend den Stornierungsrichtlinien in diesem Vertrag für Premium Services.

**12. Steuern und Mehrwertsteuer.** Wir ziehen die entsprechende Umsatzsteuer, Mehrwertsteuer und andere Steuern („**Steuern**“) für Premium Services Pläne ein, wenn wir festgestellt haben, dass wir zum Einziehen von Steuern verpflichtet sind. Wenn ein Premium Services Plan Steuern unterliegt, stimmen Sie zu, dass der an der Kasse angezeigte Steuerbetrag angepasst werden kann. Dies kann durch verschiedene Faktoren verursacht werden, wie Abweichungen zwischen Prozessorprogrammen und Änderungen von Steuersätzen.

**13. Kein Weiterverkauf.** Sie dürfen Ihren Premium Services Plan nicht zu kommerziellen Zwecken weiterverkaufen oder auf andere Weise übertragen, ohne dass dies ausdrücklich und schriftlich von Fluke genehmigt wurde. Fluke ist nicht verpflichtet, diese Genehmigung zu gewähren. Wenn Sie Ihren Plan für Premium Services weiterverkaufen oder auf andere Weise übertragen möchten, wenden Sie sich bitte unter [FCSupport@Fluke.com](mailto:FCSupport@Fluke.com) an Fluke.

**14. Erstattungen.** ZAHLUNGEN SIND NICHT RÜCKERSTATTUNGSFÄHIG UND FLUKE IST NICHT VERPFLICHTET, RÜCKERSTATTUNGEN ODER GUTSCHRIFTEN FÜR TEILWEISE GENUTZTE PREMIUM SERVICES-ZEITRÄUME ZU GEWÄHREN. Nach einer durch Sie erfolgten Stornierung haben Sie jedoch bis zum Ende des aktuellen Abrechnungszeitraums weiterhin Zugriff auf Ihren Premium Services Plan. Wir können Ihnen jederzeit und aus beliebigem Grund eine Rückerstattung, einen Nachlass oder eine andere Vergünstigung anbieten („**Gutschriften**“). Der Betrag und die Art solcher Gutschriften und die Entscheidung, diese zu gewähren, liegen in unserem alleinigen und absoluten Ermessen. Das Angebot von Gutschriften in einem Fall berechtigt Sie nicht zu zukünftigen Gutschriften für ähnliche Fälle und verpflichtet uns unter keinen Umständen dazu, in der Zukunft Gutschriften anzubieten. IM FALL DER AUSSETZUNG ODER BEENDIGUNG DER PREMIUM SERVICES, SERVICES ODER EINES PREMIUM SERVICES PLANS BZW. DER KÜNDIGUNG DIESES VERTRAGS FÜR PREMIUM SERVICES (ENTSPRECHEND ABSCHNITT 10 OBEN UND DEN ABSCHNITTEN 30 UND 32 UNTEN) ODER DES VERTRAGS SIND KEINE RÜCKERSTATTUNGEN VERFÜGBAR. DIES WIRKT SICH NICHT AUF GESETZLICHE RECHTE AUS, DIE SIE MÖGLICHERWEISE NACH GELTENDEM GESETZ HABEN.

**15. Aktivierungscode.** Ihr Plan für Premium Services wird möglicherweise mittels eines von Fluke bereitgestellten Codes aktiviert („**Aktivierungscode**“), wie in unserem Premium Services Preisverzeichnis oder in anderen Mitteilungen von uns angegeben (einen Link zum Premium Services Preisverzeichnis finden Sie in Abschnitt 37 unten). Jeder Aktivierungscode kann nur einmal verwendet werden und gilt anschließend als abgelaufen. Wenn Sie einen Aktivierungscode besitzen, der abgelaufen ist, und Sie der Meinung sind, dass er nicht abgelaufen sein sollte, können Sie sich unter [FCSupport@Fluke.com](mailto:FCSupport@Fluke.com) an uns wenden, um gegen den Status Ihres Aktivierungscodes Einspruch zu erheben. Fluke ist nicht verpflichtet, abgelaufene Aktivierungscodes erneut zu aktivieren. NACH ABLAUF DER MIT IHREM AKTIVIERUNGSCODE VERKNÜPFTEN LAUFZEIT WANDELN WIR IHREN PREMIUM SERVICES PLAN NICHT AUTOMATISCH IN EINEN KOSTENPFLICHTIGEN PREMIUM SERVICES PLAN UM ODER VERLÄNGERN DIE LAUFZEIT IHRES PREMIUM SERVICES PLANS AUF ANDERE WEISE. FLUKE GARANTIERT NICHT UND VERPFLICHTET SICH NICHT; SIE ÜBER DEN ABLAUF IHRES PREMIUM SERVICES PLANS ZU INFORMIEREN. WENN SIE IHREN

PREMIUM SERVICES PLAN NACH DEM ABLAUF DER MIT IHREM AKTIVIERUNGSCODE VERKNÜPFTEN LAUFZEIT FORTSETZEN MÖCHTEN, MÜSSEN SIE VOR DEM ABLAUF DER MIT IHREM AKTIVIERUNGSCODE VERKNÜPFTEN LAUFZEIT ENTSPRECHEND DEM PREMIUM SERVICES PREISVERZEICHNIS EINEN PREMIUM SERVICES PLAN KAUFEN. (EINEN LINK ZUM PREMIUM SERVICES PREISVERZEICHNIS FINDEN SIE IN ANSCHNITT 37 UNTEN.) WENN DIE MIT IHREM AKTIVIERUNGSCODE VERKNÜPFTEN LAUFZEIT VOR DEM BEGINN IHRES KOSTENPFLICHTIGEN PREMIUM SERVICES PLANS ABLÄUFT, IST FLUKE NICHT FÜR HIERMIT VERKNÜPFTEN VERLUSTE, BESCHÄDIGUNGEN, VERLETZUNGEN, BEEINTRÄCHTIGUNGEN ODER SCHÄDEN VERANTWORTLICH, ES SEI DENN, EINE SOLCHE HAFTUNG KANN NACH GELTENDEM RECHT NICHT AUSGESCHLOSSEN ODER EINGESCHRÄNKT WERDEN.

**16. Berechtigung.** Die Premium Services und die Premium Services Pläne sind nicht auf Personen ausgerichtet oder zur Verwendung durch Personen bestimmt, die jünger als 18 Jahre sind (bzw. in Ihrem Land oder Ihrer Rechtsprechung nicht als volljährig gelten.) Durch die Zustimmung zu den Bestimmungen dieses Vertrags für Premium Services sichern Sie zu und gewährleisten, dass Sie (a) mindestens 18 Jahre alt sind (oder in Ihrem Land oder Ihrer Rechtsprechung als volljährig gelten); und (b) das Recht, die Fähigkeit und die Befugnis haben, diesem Vertrag für Premium Services zuzustimmen und sich an dessen Bestimmungen zu binden, und hierdurch keine anderen Verträge verletzen, bei denen Sie eine Partei sind. Wenn Sie diesen Vertrag für Premium Services in Ihrer beruflichen oder geschäftlichen Eigenschaft oder im Namen eines Unternehmens oder einer anderen juristischen Person schließen, sichern Sie zu, dass Sie befugt sind, das betreffende Unternehmen oder die betreffende juristische Person an die Bestimmungen dieses Vertrags für Premium Services zu binden

**17. Verschwiegenheitspflicht.** Fluke stimmt zu, alle von Ihnen und Ihren autorisierten Benutzern in Verbindung mit dem Zugriff auf die Premium Services und der Verwendung der Premium Services bereitgestellten Informationen sowie alle Informationen, die von Ihnen im Verlauf des Kaufs eines Plans für Premium Services bereitgestellt werden, (gemeinsam „**Daten für Pläne für Premium Services**“) als vertrauliche Informationen zu behandeln, und wird diese Informationen nur zum Zweck der Erfüllung seiner Verpflichtungen gemäß diesem Vertrag für Premium Services und wie anderweitig im Vertrag und unserer Datenschutzrichtlinie festgelegt verwenden. (Einen Link zu unserer Datenschutzrichtlinie finden Sie in Abschnitt 36 unten.)

**18. Erhebung und Verwendung von Daten und Einwilligung.** Sie willigen ein, dass Fluke die Daten für Premium Services Pläne sowie alle Informationen in Verbindung mit den Daten für Premium Services Pläne oder Ihrer Verwendung der lizenzierten Anwendung und der Premium Services sammeln darf, einschließlich, ohne hierauf beschränkt zu sein, Informationen in Bezug auf Ihren Zugriff auf die lizenzierte Anwendung und die Premium Services, auf Computer oder elektronische Geräte, auf System- und Anwendungssoftware und auf Peripheriegeräte bzw. in Bezug auf die entsprechende Verwendung durch Sie, die im Zusammenhang mit der Bereitstellung der lizenzierten Anwendung, der Premium Services, von Software-Updates, von Produktsupport und anderen Services in Verbindung mit der lizenzierten Anwendung und den Premium Services erfasst werden. Sie willigen ein, dass Fluke diese Informationen sowie die Informationen benutzen darf, um: (a) die Premium Services sowie andere Produkte und Services, die möglicherweise von Fluke oder im Auftrag von Fluke von Zeit zu Zeit angeboten werden, bereitzustellen, zu warten und zu verbessern; (b) mit Ihnen über Produkte, Dienste, Angebote, Umfragen, Wettbewerbe, Sonderangebote, Prämien und Veranstaltungen von Fluke sowie von anderen Unternehmen zu kommunizieren, wenn Sie darin zuvor eingewilligt haben oder dies anderweitig nach geltendem Recht zulässig ist; (c) mit Ihrer Einwilligung oder wenn dies anderweitig nach geltendem Recht zulässig ist, Neuigkeiten und Informationen bereitzustellen, die nach Ansicht von Fluke möglicherweise für Sie von Interesse sind; (d) die Premium Services zu personalisieren und Anzeigen, Inhalte oder Features anzubieten, die den Profilen und Interessen der Benutzer entsprechen; (e) Trends, Nutzung und Aktivitäten in Verbindung mit den Premium Services und Tools, auch von externen Anbietern, zu überwachen und zu analysieren; und (f) auf Ihre Fragen, Kommentare sowie Anfragen zu antworten. Wenn Sie nicht möchten, dass Fluke mit Ihnen in Bezug auf (b) und (c) oben

kommuniziert, können Sie zukünftige Mitteilungen abbestellen, indem Sie sich unter [FCSupport@Fluke.com](mailto:FCSupport@Fluke.com) an Fluke wenden oder in diesen Mitteilungen auf den Link „Abbestellung“ klicken. In einigen Ländern haben Sie das Recht, ebenfalls die oben aufgeführten Punkte (d) sowie (e) zu beenden. Falls Sie uns personenbezogene Daten einer anderen Person zugänglich machen, stellen Sie sicher, dass Sie die Einverständniserklärung der betreffenden Person bezüglich dem Sammeln, der Nutzung und/oder Bekanntgabe seiner/ihrer personenbezogenen Daten im Einklang mit den Datenschutzrichtlinien haben, und Sie versichern und gewährleisten uns gegenüber, dass Sie dies genügend im Voraus angekündigt und diese Einverständniserklärung erhalten haben, bevor wir über diese personenbezogenen Daten verfügen.

**19. Übermittlung von Daten.** Sie stimmen zu, dass Fluke die Daten für den Plan für Premium Services und alle Informationen im Zusammenhang mit den Daten für den Plan für Premium Services oder Ihrer Verwendung der lizenzierten Anwendung und der Premium Services wie folgt entsprechend den Bestimmungen der geltenden Gesetze übermitteln kann: (a) an die Muttergesellschaft von Fluke, der Danaher Corporation, oder ihrer Nachfolgegesellschaft sowie ihren Niederlassungen und Tochtergesellschaften zu den oben beschriebenen Zwecken; (b) an Händler, Wiederverkäufer und Vertriebspartner in Verbindung mit unserer Bereitstellung, Wartung oder Verbesserung des Plans für Premium Services und anderer von Fluke oder gelegentlich im Auftrag von Fluke bereitgestellter Produkte und Dienste mit Ihrer vorherigen Erlaubnis, oder wo dies durch geltendes Recht erlaubt ist; (c) an Anbieter, Berater und andere Serviceanbieter, die Zugriff auf solche Informationen benötigen, um Arbeiten im Auftrag von Fluke durchzuführen; (d) als Antwort auf eine Informationsanfrage, wenn Fluke davon ausgeht, dass die Offenlegung dieser im Einklang mit dem anzuwendenden Recht, den Regeln oder rechtlichen Verfahren steht, oder wie es sonst durch jegliches anzuwendendes Recht, den Regeln oder Vorschriften erforderlich ist; (e) wenn Fluke der Ansicht ist, dass Ihre Aktionen nicht den Bestimmungen dieses Vertrags für Premium Services entsprechen, oder um die Rechte, das Eigentum und die Sicherheit von Fluke oder anderen zu schützen; (f) wenn notwendig in Verbindung mit oder während Verhandlungen (einschließlich einer Due Diligence Prüfung) in Bezug auf Fusionen, die Veräußerung von Unternehmensressourcen, Finanzierungen oder die Übernahme des gesamten oder eines Teils des Geschäfts von Fluke durch ein anderes Unternehmen, vorausgesetzt, wir unternehmen weitere Schritte wie möglicherweise nach geltendem Recht erforderlich; und (g) mit Ihrem Einverständnis oder nach Ihrer Weisung oder wie dies sonst aufgrund Gesetzes erlaubt ist.

**20. Zusammengefasste Daten.** Sie stimmen zu, dass Fluke alle oder einen Teil der Daten für den Plan für Premium Services sowie alle Informationen in Verbindung mit den Daten für den Plan für Premium Services oder Ihrer Verwendung der lizenzierten Anwendung und des Plans für Premium Services zusammenfassen darf (gemeinsam „**zusammengefasste Daten**“). Fluke besitzt alleinige Rechte, einschließlich, ohne hierauf beschränkt zu sein, aller geistigen Eigentumsrechte, an und zu den zusammengefassten Daten, und besitzt das Recht, diese uneingeschränkt und zu jeglichen Zwecken zu nutzen, kommerziell und anderweitig, jeweils unter Berücksichtigung der geltenden Datenschutzgesetze und der geltenden Gesetze zum Schutz der Privatsphäre.

**21. Marken.** „Fluke“, „Fluke Connect“, „ShareLive“, „TrendIt“, „AutoRecord“, „Fluke Cloud“ und das Fluke-Logo und alle anderen Namen von Fluke-Produkten oder -Services, Logos oder Slogans, die in den Premium Services verwendet werden, sind Marken von Fluke in den Vereinigten Staaten von Amerika und in anderen Ländern und dürfen ohne die vorherige schriftliche Erlaubnis von Fluke weder vollständig noch teilweise kopiert, imitiert oder verwendet werden. In den Premium Services erscheinende Marken Dritter sind Eigentum der betreffenden Unternehmen und dürfen ohne die Erlaubnis des betreffenden Markeninhabers nicht verwendet werden. Sie dürfen ohne vorherige schriftliche Erlaubnis keine Metatags oder andere „versteckte Texte“ verwenden, die „Fluke“ oder andere Namen, Marken oder Namen von Produkten oder Services von Fluke verwenden. Darüber hinaus sind Design und Aussehen der Premium Services einschließlich Seitenüberschriften, selbsterstellten Grafiken, Schaltflächensymbolen und Skripten Servicemarken, Marken und/oder Handelsaufmachungen von Fluke und dürfen ohne vorherige schriftliche Erlaubnis nicht kopiert, imitiert oder verwendet werden,

weder vollständig noch teilweise. Alle anderen in den Premium Services genannten Marken, eingetragenen Marken, Produktnamen und Namen oder Logos von Unternehmen sind Eigentum der betreffenden Inhaber. Der Verweis auf Produkte, Dienste, Prozesse oder weitere Information durch Nennung des Namens, der Marke, des Herstellers, Händlers oder sonstiges stellt weder explizit noch implizit die Befürwortung, das Sponsern oder eine Empfehlung seitens Fluke dar.

**22. Inhalte Dritter.** Fluke stellt als Service für Personen, die an diesen Inhalten interessiert sind, in den Premium Services möglicherweise Inhalte Dritter sowie Links zu Webseiten und Inhalten Dritter zur Verfügung (gemeinsam „**Inhalte Dritter**“). Fluke kontrolliert oder unterstützt keine Inhalte Dritter, macht sich diese nicht zu eigen und gibt keine Zusicherungen oder Gewährleistungen irgendeiner Art in Bezug auf die Inhalte Dritter, einschließlich, ohne hierauf beschränkt zu sein, deren Richtigkeit oder Vollständigkeit. Sie erkennen an und stimmen zu, dass Fluke für die Inhalte Dritter in keiner Weise verantwortlich oder haftbar ist und keine Verantwortung übernimmt, die Inhalte Dritter zu aktualisieren oder zu überprüfen. Benutzer verwenden diese Inhalte Dritter auf eigenes Risiko. Diesen wird dringend empfohlen, vor der Verwendung von Inhalten Dritter alle geltenden Bedingungen und Datenschutzrichtlinien in Bezug auf Inhalte Dritter zu lesen.

**23. Anzeigen und Werbeaktionen; Produkte und Services Dritter.** Fluke zeigt in den Premium Services möglicherweise Anzeigen und Werbeaktionen Dritter an oder stellt in den Premium Services möglicherweise auf andere Weise Informationen oder Links zu Produkten oder Diensten Dritter bereit. Ihre geschäftlichen Handlungen oder Mitteilungen oder Ihre Teilnahme an Werbeaktionen in Bezug auf diese Dritten sowie alle Bestimmungen, Bedingungen, Gewährleistungen oder Zusicherungen in Verbindung mit diesen Handlungen oder Werbeaktionen bestehen ausschließlich zwischen Ihnen und diesen Dritten. Fluke ist nicht für Verluste oder Schäden irgendeiner Art verantwortlich oder haftbar, die infolge solcher Handlungen oder Werbeaktionen oder infolge des Vorhandenseins von Informationen Dritter in den Premium Services entstehen. Benutzer führen Transaktionen mit diesen Dritten auf eigenes Risiko durch. Es wird dringend empfohlen, vor der Durchführung dieser Transaktionen oder Geschäfte die für diese Transaktionen oder Geschäfte geltenden Bedingungen und Datenschutzrichtlinien zu lesen.

**24. Feedback.** Sie können Fragen, Anmerkungen, Vorschläge, Ideen, Pläne, Hinweise, Zeichnungen, originale oder kreative Materialien oder sonstige Informationen oder Materialien zu Fluke oder den Premium Services (gemeinsam „**Feedback**“) an Fluke übermitteln. Feedback, das über die Premium Services oder auf andere Weise übermittelt wird, ist nicht vertraulich und wird alleiniges Eigentum von Fluke. Fluke besitzt ausschließliche Rechte, einschließlich aller Rechte an geistigem Eigentum, an und zu solchem Feedback und ist zur uneingeschränkten Nutzung und Verbreitung dieses Feedbacks für beliebige Zwecke, kommerziell oder anderweitig, ohne Ihre Zustimmung oder eine Vergütung an Sie berechtigt.

**25. Keine Gewährleistung.** Die Gesetze einiger Staaten oder Rechtsräume lassen den Ausschluss stillschweigender Gewährleistungen nicht zu. Sofern diese Gesetze Anwendung finden, treffen die unten und in diesem Premium Services-Vertrag dargelegten Ausschlüsse für Sie möglicherweise nicht zu.

GEMÄSS GELTENDEM RECHT ERKLÄREN SIE SICH AUSDRÜCKLICH DAMIT EINVERSTANDEN UND STIMMEN ZU, DASS: (A) DIE PREMIUM SERVICES BUGS, FEHLER UND MÄNGEL AUFWEISEN KÖNNEN; (B) DIE NUTZUNG DER PREMIUM SERVICES AUF IHR EIGENES RISIKO ERFOLGT; UND (C) SIE DAS ALLEINIGE RISIKO IN BEZUG AUF ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT, LEISTUNG, RICHTIGKEIT UND AUFWAND TRAGEN. ENTSPRECHEND WERDEN DIE PREMIUM SERVICES „IN DER VORLIEGENDEN FORM“, „WIE VERFÜGBAR“, MIT ALLEN FEHLERN, DEFECTEN UND MÄNGELN UND OHNE GEWÄHRLEISTUNG JEDLICHER ART BEREITGESTELLT. SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, LEHNT FLUKE JEDLICHE GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN (AUSDRÜCKLICH, GESETZLICH ODER STILLSCHWEIGEND UND SICH AUS DEM GESETZ ODER ANDERWEITIG ERGEBEND) IN BEZUG



AUF DIE PREMIUM SERVICES UND IHRE LEISTUNG ODER EIGNUNG FÜR DEN VORGESEHENEN EINSATZ AB. DIES GILT AUCH, OHNE DARAUF BESCHRÄNKT ZU SEIN, FÜR JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER VERKEHRSFÄHIGKEIT, QUALITÄT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, RICHTIGKEIT, RECHTSMÄNGELFREIHEIT ODER NICHTVERLETZUNG GELTENDEN RECHTS. ABGESEHEN VON DER HAFTUNG, DIE AUFGRUND GESETZLICHER BESTIMMUNGEN NICHT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KANN, ÜBERNIMMT FLUKE KEINERLEI HAFTUNG FÜR DIE NUTZUNG ODER UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG DER PREMIUM SERVICES ODER JEDES DIENSTES, AUF DEN DIE LIZENZIERT ANWENDUNG ZUGREIFEN SOLL, ODER FÜR JEDEN VERLUST, JEDE BESCHÄDIGUNG ODER SONSTIGE BESCHRÄNKUNG DES ZUGRIFFS AUF ODER DER NUTZUNG VON DATEN. SOWEIT NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG, ÜBERNIMMT FLUKE KEINE GEWÄHRLEISTUNG, DASS DIE PREMIUM SERVICES OHNE UNTERBRECHUNGEN, VERZÖGERUNGEN; UNTERLASSUNGEN ODER FEHLER („MÄNGEL“) ODER AUF SICHERE ART UND WEISE AUSGELIEFERT WERDEN ODER DASS ALLE MÄNGEL BEHOBEN WERDEN. MÜNDLICHE ODER SCHRIFTLICHE INFORMATIONEN ODER AUSKÜNFTEN VON FLUKE ODER SEINEN AUTORISIERTEN VERTRETEREN BEGRÜNDEN KEINEN GEWÄHRLEISTUNGSANSPRUCH. FALLS SICH DIE PREMIUM SERVICES ALS MANGELHAFT ERWEISEN, TRAGEN SIE DIE GESAMTEN KOSTEN FÜR ALLE ERFORDERLICHEN SERVICE-, REPARATUR- ODER KORREKTURMASSNAHMEN.

**26. Entschädigung.** Sie stimmen zu, dass Sie Fluke, seine Partnerunternehmen, unabhängigen Vertragspartner und Dienstleister sowie deren jeweilige Mitglieder, Manager, Partner, Kapitaleigner, Direktoren, leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen (gemeinsam „Vertreter“) verteidigen, entschädigen und schadlos halten gegen alle und von allen Ansprüchen, Klagen, Verfahren, Maßnahmen, Schäden, Kosten, Haftungen und Ausgaben (einschließlich, ohne darauf beschränkt zu sein, angemessener Anwaltsgebühren und unabhängig davon, ob anhängig, drohend, beigelegt o. a.), die sich aus der Nutzung oder der Unmöglichkeit der Nutzung der Premium Services oder des Plans für Premium Services durch Sie selbst oder Ihre autorisierten Nutzer ergeben bzw. damit in Verbindung stehen.

**27. Haftungsbeschränkung.** DIE GESETZE EINIGER STAATEN ODER RECHTSRÄUME LASSEN DEN AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG GEWISSE SCHÄDEN NICHT ZU. SOWEIT DIESE GESETZE ANWENDUNG FINDEN, TREFFEN DIE UNTEN UND IN DIESEM PREMIUM SERVICES-VERTRAG DARGELEGTE AUSSCHLÜSSE UND BESCHRÄNKUNGEN FÜR SIE MÖGLICHERWEISE NICHT ZU. FLUKE UND SEINE VERTRETER ÜBERNEHMEN KEINE HAFTUNG (SEI ES AUS VERTRAG, GEWÄHRLEISTUNG, WEGEN UNERLAUBTER HANDLUNG, FAHRLÄSSIGKEIT ODER EINE AUSSERVERTRAGLICHE ODER ZIVILRECHTLICHE ODER SONSTIGE HAFTUNG) FÜR SCHÄDEN, DIE SIE ODER IHRE AUTORISIERTEN NUTZER ERLITTEN HABEN UND DIE SICH AUS IHRER NUTZUNG ODER UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG DER PREMIUM SERVICES ODER DES PLANS FÜR PREMIUM SERVICES ERGEBEN. DIES GILT AUCH, JEDOCH NICHT AUSSCHLIESSLICH FÜR MITTELBARE SCHÄDEN, NEBENSCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN, BESONDERE SCHÄDEN ODER PÖNALE GELDBÜßEN ODER DEN VERLUST VON DATEN BZW. DEN VERLUST VON EINNÄHMEN, GEWINNEN, ERWARTETEN EINSPARUNGEN ODER SONSTIGE WIRTSCHAFTLICHE VERLUSTE, SELBST WENN FLUKE ODER SEINE VERTRETER AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN AUFMERKSAM GEMACHT WURDEN. FALLS SIE EINEN ANSPRUCH GEGEN FLUKE ODER SEINE VERTRETER GELTEND MACHEN, KÖNNEN SIE, SOWEIT DIES NICHT GESETZLICH UNTERSAGT IST, NUR FÜR DIREKTE SCHÄDEN SCHADENERSATZ BIS ZU EINER HÖHE VON € 100,00 (EURO) ODER BIS ZU EINER HÖHE DES BETRAGS ERHALTEN, DEN SIE IN DEN LETZTEN ZWÖLF MONATEN FÜR EINEN PLAN FÜR PREMIUM SERVICES GEZAHLT HABEN, JE NACHDEM, WELCHER BETRAG HÖHER IST. UNGEACHTET SONSTIGER ANGABEN IN DIESEM VERTRAG UND SOWEIT NACH DEM JEWELNS GELTENDEN RECHT ERFORDERLICH IST DIE HAFTUNG VON FLUKE GEMÄSS DIESEM VERTRAG NICHT AUSGESCHLOSSEN BZW. EINGESCHRÄNKT FÜR (A) TOD ODER PERSONENSCHÄDEN DURCH FAHRLÄSSIGKEIT; (B)

BETRUG ODER BETRÜGERISCHE FALSCHDARSTELLUNG; ODER (C) JEDE SONSTIGE HAFTUNG, DIE RECHTLICH NICHT AUSGESCHLOSSEN ODER EINGESCHRÄNKT WERDEN KANN.

**28. Übertragung und Verarbeitung von Daten.** Mit dem Erwerb eines Plans für Premium Services stimmen Sie der Verarbeitung und Übertragung der auf Sie bezogenen Daten aus dem Plan für Premium Services in und an die Vereinigten Staaten und andere Länder (darunter auch Länder, die möglicherweise ein geringeres Maß an rechtlichem Schutz für Ihre Daten bieten) in der in unserer Datenschutzrichtlinie erläuterten Form zu (ein Link zu unserer Datenschutzrichtlinie ist in Abschnitt 36 unten zu finden).

**29. Einhaltung der Rechtsvorschriften.** Sie erklären und gewährleisten, dass (a) Sie sich nicht in einem Land befinden, das einem Embargo der US-Regierung unterliegt, oder das von der US-Regierung als „Terroristen unterstützendes“ Land festgelegt wurde; und (b) Sie nicht auf einer Ausschluss- oder Beschränkungsliste der US-Regierung aufgeführt sind. Sie willigen ein, alle geltenden Gesetze und Bestimmungen, einschließlich der US-amerikanischen Gesetze zur Exportkontrolle und aller anwendbaren Bestimmungen oder Vereinbarungen Dritter, bei der Nutzung der Premium Services zu beachten.

**30. Beendigung des Vertrags.** Sie können diesen Premium Services-Vertrag jederzeit kündigen, indem Sie Ihre Pläne für Premium Services stornieren oder beenden. Fluke behält sich das Recht vor, die Pläne für Premium Services jederzeit mit oder ohne vorherige Ankündigung zu ändern, auszusetzen, zu entfernen, einzustellen oder den Zugriff darauf zu deaktivieren und Ihre Pläne für Premium Services jederzeit mit oder ohne Grund zu beenden. Bei einer Beendigung werden Ihre Pläne für Premium Services automatisch beendet und Sie und Ihre autorisierten Nutzer müssen umgehend jegliche Nutzung der Premium Services einstellen.

**31. Rechtsbehelf.** Ungeachtet aller Abschnitte in diesem Premium Services-Vertrag, die einen bestimmten Rechtsbehelf vorsehen, behalten wir uns das Recht vor, alle gesetzlich verfügbaren und für den jeweiligen Verstoß gegen diesen Premium Services-Vertrag angemessenen Rechtsbehelfe in Anspruch zu nehmen. Alle hierin nicht ausdrücklich gewährten Rechte sind vorbehalten.

**31. Fortbestand.** Die folgenden Abschnitte haben auch nach dem Ablauf oder der Kündigung dieses Premium Services-Vertrags und der Kündigung Ihres Fluke Connect®-Kontos Bestand: alle definierten Begriffe und die Abschnitte 2, 9, 14, 17-29 und 31-34.

**32. Änderungen.** Fluke behält sich das Recht vor, die Premium Services (oder irgendwelche Funktionen oder Teile davon) mit oder ohne vorherige Ankündigung vorübergehend oder dauerhaft zu ändern oder einzustellen. Sie erklären sich einverstanden, dass Fluke nicht für eine Änderung, Aussetzung oder Einstellung der Premium Services (oder von Teilen davon) haftet.

**33. Anwendbares Recht; Rechtsraum.** Soweit nach geltendem Recht zulässig, unterliegt dieser Vertrag den Gesetzen von England und Wales, ohne Berücksichtigung von dessen Rechtswahl- oder Kollisionsgrundsätzen, die Auslegung oder Durchsetzung dieses Vertrags möglicherweise den Gesetzen einer anderen Rechtsprechung unterwerfen. Sie erkennen hiermit unwiderruflich die Zuständigkeit der Gerichte von England und Wales für jedes Gerichtsverfahren in Zusammenhang mit diesem Premium Services-Vertrag an und verzichten unwiderruflich auf jedes Widerspruchsrecht gegen diese Zuständigkeit. Außer bei diesen Gerichten strengen Sie keine Maßnahmen, Klagen, Prozesse oder Gerichtsverfahren an, die sich gemäß diesem Premium Services-Vertrag oder infolge dieses Premium Services-Vertrags ergeben. Die Parteien schließen die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf für diesen Vertrag ausdrücklich aus.

**34. Verschiedenes.** Sollte sich eine Bestimmung dieses Premium Services-Vertrags als ungültig oder nicht durchsetzbar erweisen, soll diese Bestimmung als so neu formuliert gelten, dass sie die

ursprüngliche Intention der Parteien in größtmöglichem Maße und im Einklang mit geltendem Recht wiedergibt. Die übrigen Bestimmungen, Bedingungen, Vereinbarungen und Einschränkungen dieses Premium Services-Vertrags bleiben vollständig wirksam. Sie dürfen diesen Premium Services-Vertrag oder irgendwelche Rechte nach diesem Premium Services-Vertrag nicht ohne vorherige schriftliche Einwilligung von Fluke, die nach freiem Ermessen erteilt oder eingeschränkt werden kann, abtreten. Eine versuchte Abtretung ohne eine solche Zustimmung ist null und nichtig. Vorbehaltlich der vorstehenden Einschränkung ist dieser Premium Services-Vertrag für Fluke und unsere jeweiligen Rechtsnachfolger und Abtretungsempfänger verbindlich, tritt zugunsten von diesen in Kraft und kann von diesen durchgesetzt werden. Unterlässt es Fluke, auf Ihrer Erfüllung einer der Bestimmungen dieses Premium Services-Vertrags zu bestehen oder diese durchzusetzen oder Rechte oder Rechtsmittel gemäß diesem Premium Services-Vertrag oder nach sonstigem Recht auszuüben, stellt dies keinen Verzicht auf das Recht dar, die Bestimmung, das Recht oder Rechtsmittel in diesem oder jedem anderen Fall geltend zu machen oder sich darauf zu berufen; die Bestimmung, das Recht oder Rechtsmittel ist und bleibt vollständig wirksam. Dieser Premium Services-Vertrag begründet keine berechtigte Erwartung oder Zusicherung, dass die Premium Services keine Inhalte enthalten, die nach diesem Premium Services-Vertrag untersagt sind. Sofern in diesem Premium Services-Vertrag nichts anderes angegeben ist, stellen dieser Premium Services-Vertrag sowie die durch Verweis einbezogenen Bedingungen und Richtlinien den gesamten Vertrag zwischen Ihnen und Fluke bezüglich Ihrer Nutzung der Premium Services dar.

**35. Name und Adresse des Entwicklers.** Bei Fragen, Beschwerden oder Forderungen in Bezug auf die Premium Services oder den Plan für Premium Services wenden Sie sich bitte unter folgender Adresse an uns:

Fluke Electronics Corporation  
Attn: General Counsel  
P.O. Box 9090  
MS-203A  
Everett, Washington 98206-9090  
E-Mail: FCSupport@Fluke.com

**36. Datenschutzrichtlinie.** Unsere Datenschutzrichtlinie kann hier abgerufen werden [http://fclegaldocs.connect.fluke.com/de/FC\\_PP.pdf](http://fclegaldocs.connect.fluke.com/de/FC_PP.pdf).

**37. Preise für die Premium Services.** Die Preise für die Premium Services sind hier [http://fclegaldocs.connect.fluke.com/de/FC\\_SLA.pdf](http://fclegaldocs.connect.fluke.com/de/FC_SLA.pdf).