

DATENSCHUTZRICHTLINIE VON FLUKE

Letzte Aktualisierung: 11. Juli 2016

[Erhebung von Informationen](#)
[Verwendung der Informationen](#)
[Übermittlung von Informationen](#)
[Veröffentlichungen in sozialen Netzwerken](#)
[Werbe- und Analysedienste von Drittanbietern](#)
[Sicherheit](#)
[Ihre Wahlmöglichkeiten](#)
[Kontakt](#)

In dieser Datenschutzrichtlinie wird erläutert, wie Informationen über Sie von der Fluke Corporation und ihren Tochtergesellschaften und den mit ihr verbundenen Unternehmen als verantwortliche Stellen im Sinne des anwendbaren Datenschutzrechts (zusammen „wir“, „unser“ oder „uns“) erhoben, genutzt, offengelegt und auf sonstige Weise verarbeitet werden.

Diese Datenschutzrichtlinie gilt für Informationen, die wir über Sie erheben, wenn Sie unsere Geräte, Tools, Webseiten, mobilen Apps und sonstige Online-Produkte und Dienste nutzen, die von uns bereitgestellt werden (zusammen die „Dienste“), oder wenn Sie auf sonstige Weise mit uns interagieren. Einige dieser Informationen sind möglicherweise personenbezogene Daten, da es sich um Informationen über Sie handelt.

Wenn wir Ihre Einwilligung für die Erhebung, Nutzung, Offenlegung, Übermittlung oder sonstige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (wie in dieser Datenschutzrichtlinie beschrieben) benötigen, erteilen Sie diese Einwilligung, indem Sie auf die Dienste zugreifen und sie nutzen. Wenn Sie in dieser Verwendung nicht einwilligen wollen, dann greifen Sie bitte nicht mehr auf die Dienste zu und nutzen Sie sie nicht mehr. Wenn wir eine spezifische Einwilligung für eine bestimmte Form der Verarbeitung benötigen, wie die Erfassung von Informationen über Ihren Standort oder die Nutzung Ihrer Informationen für Marketingzwecke, werden wir diese Einwilligung so einholen, wie es in dieser Datenschutzrichtlinie vorgesehen wird oder andernfalls wie es gesetzlich vorgeschrieben ist.

Wir werden diese Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit ändern. Wenn wir Änderungen vornehmen, werden wir Sie informieren, indem wir das Datum der „letzten Aktualisierung“ am Anfang dieser Datenschutzrichtlinie ändern, und in manchen Fällen können wir Ihnen auch eine zusätzliche Mitteilung zukommen lassen (wie indem wir eine Erklärung auf unserer Homepage einfügen oder Ihnen eine Mitteilung zusenden). Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzrichtlinie immer zu lesen, wenn Sie auf die Dienste zugreifen, um sich über unsere Praktiken zur Handhabung von Informationen und die Möglichkeiten zu informieren, mit denen Sie zum Schutz Ihrer Privatsphäre beitragen können. Die weitere Nutzung der Dienste, nachdem Sie über die Änderungen benachrichtigt wurden, gilt als Einwilligung in dieser Änderungen Ihrerseits.

Erhebung von Informationen

Informationen, die Sie uns bereitstellen

Wir erheben die Informationen, einschließlich personenbezogener Daten, die Sie uns direkt in Verbindung mit den Diensten bereitstellen. Beispielsweise erheben wir Informationen, wenn Sie ein Online-

Konto/Konto für eine mobile App und/oder ein Profil einrichten, unsere Dienste, einschließlich interaktiver Bereiche unserer Dienste, nutzen oder darauf zugreifen, Dienste verlangen oder kaufen, ein Formular ausfüllen, uns Ihre Visitenkarte oder sonstige Kontaktinformationen bereitstellen, an einem Wettbewerb oder einer Werbeaktion teilnehmen, sich an einer Umfrage beteiligen, sich für einen unserer Newsletter anmelden, einen Einkauf vornehmen, über soziale Medien-Webseiten Dritter mit uns kommunizieren, Kundendienst verlangen oder auf sonstige Weise mit uns kommunizieren. Die Arten der Informationen, die wir erheben können, umfassen insbesondere Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Passwort, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer, Ihre Firmenbezeichnung und Ihre Kontaktdaten, Ihre Arbeitsaufgabe, Ihre Stellenbezeichnung, Ihren Industriesektor, Namen und Kontaktinformationen von Personen, mit denen Sie zusammenarbeiten, arbeitsrelevante Unterlagen und Berichte, Geräte- und Tool-Informationen bezüglich Ihres Kontos (z. B. Seriennummer und Kaufdatum), Zahlungsinformationen, Dienstaktivierungs-codes, Fotos, Videos, Diagramme, Notizen und alle sonstigen Informationen, die Sie uns freiwillig bereitstellen.

Informationen, die wir automatisch erheben, wenn Sie die Dienste nutzen

Wenn Sie auf unsere Dienste zugreifen oder sie nutzen, können wir automatisch Informationen erheben, wie:

- **Protokollinformationen:** Wir protokollieren Informationen über die Nutzung der Dienste Ihrerseits, einschließlich Ihrer Internet-Protokoll-Adresse („IP“), der Art des von Ihnen verwendeten Browsers, Zugriffszeiten, aufgerufenen Seiten, Anzahl von Klicks und der Seite, die Sie besucht haben, bevor Sie zu unseren Diensten gelangt sind.
- **Geräteinformationen:** Wir erheben Informationen über den Computer oder das Mobilgerät, das Sie verwenden, um auf unsere Dienste zuzugreifen, oder Informationen über bestimmte Fluke-Tools oder Geräte, die Sie verwenden, einschließlich des Hardwaremodells, der MAC-Adresse, des Betriebssystems und der Betriebsversion, einmaliger Geräteidentifizierungsmerkmale und mobiler Netzwerkinformationen.
- **Netzwerkinformationen:** Wir erheben ggfs. Informationen über Ihr Netzwerk, wie Informationen über Geräte, Netzknoten, Konfigurationen, Verbindungsgeschwindigkeiten und Netzwerk- und App-Leistung.
- **Standortinformationen:** Wir erheben ggfs. jedes Mal, wenn Sie auf eine unserer mobilen Apps, Geräte oder Tools zugreifen oder sie nutzen, Informationen über den Standort Ihres Mobilgeräts oder des Fluke-Geräts oder Tools, sofern Sie uns vorher Ihre Erlaubnis hierfür erteilt haben. Weitere

Einzelheiten erfahren Sie unten unter „Ihre Wahlmöglichkeiten“.

- **Nutzungsinformationen:** Wir erheben ggfs. Informationen über die Nutzung unserer Dienste Ihrerseits, zum Beispiel wie oft die Dienste genutzt werden, die Dauer und Qualität der Nutzung, die Nutzungsarten (z. B. Erstellung, Speichern, Zugriff auf oder Löschung von Daten), Kalibrierungsdaten, Projektkonfigurationsdaten und Betreiberdaten.
- **Informationen, die von Cookies und sonstigen Tracking-Technologien erhoben werden:** Cookies und sonstige Tracking-Technologien (wie Web-Beacons) werden eingesetzt, um Ihre Erfahrung zu verbessern, indem uns ermöglicht wird, unseren Inhalt auf Ihre Interessen abzustimmen und Sie von anderen Nutzern unserer Dienste zu unterscheiden. Ein Cookie ist eine kleine Datei bestehend aus Buchstaben und Zahlen, die wir in Ihrem Browser oder auf der Festplatte Ihres Geräts speichern. Ein Cookie kann Informationen, wie eine Nutzerkennung oder Präferenzen, enthalten, die wir verwenden, um den Inhalt persönlicher zu gestalten, die von Ihnen aufgerufenen Seiten nachzuverfolgen oder Ihr Passwort zu speichern, damit Sie es nicht jedes Mal, wenn Sie unsere Dienste besuchen, neu eingeben müssen. Wir verwenden folgende Arten von Cookies:

Unbedingt notwendige Cookies. Dies sind Cookies oder sonstige Tracking-Mechanismen, die notwendig sind, damit unsere Dienste wie vorgesehen funktionieren. Hierzu gehören beispielsweise Cookies, die Ihnen ermöglichen, einen Einkaufswagen zu benutzen.

Analyse-/Leistungs-Cookies. Sie ermöglichen uns, Besucher zu erkennen, die Besucherzahl festzustellen und zu sehen, wie die Besucher sich innerhalb unserer Dienste bewegen. Dies hilft uns, die Funktionsweise unserer Dienste zu verbessern, indem wir zum Beispiel sicherstellen, dass die Nutzer das, was sie suchen, leicht finden.

Funktions-Cookies. Diese Cookies ermöglichen es uns, unseren Inhalt für Sie persönlicher zu gestalten, Sie namentlich zu begrüßen und uns Ihre Präferenzen zu merken (zum Beispiel die Wahl Ihrer Sprache oder Region). Sie können auch verwendet werden, um Sie zu erkennen, wenn Sie zu unseren Diensten zurückkehren.

Drittanbieter-Cookies. Wir können Dritten erlauben, Cookies zu Werbe- und Analysezwecken auf Ihrem Gerät zu

installieren. Weitere Informationen über diese Cookies erhalten Sie unten unter „Werbe- und Analysedienste von Drittanbietern“.

Falls gesetzlich vorgeschrieben, werden wir Sie um Ihre Einwilligung zur Verwendung von Cookies bitten, wenn Sie unsere Dienste zum ersten Mal besuchen. Wir werden davon ausgehen, dass Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, wenn Sie ein Kästchen ankreuzen und auf eine Schaltfläche mit den Worten „Ich bin einverstanden“ (oder eine ähnliche Schaltfläche) klicken oder wenn Sie trotz einer eindeutigen und sichtbaren Benachrichtigung in unseren Diensten über die Verwendung von Cookies weiter in unseren Diensten navigieren. Wenn Sie einwilligen, werden wir ein Cookie auf Ihrem Gerät installieren. Wenn Sie Ihre Meinung ändern, können Sie die Cookies auf Ihrem Gerät einfach löschen (bitte lesen Sie hierzu: www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html), und dann werden Sie das nächste Mal, wenn Sie unsere Dienste besuchen, erneut gefragt werden, ob Sie mit der Verwendung von Cookies einverstanden sind oder nicht. Sie können Ihre Browser-Einstellungen auch so einrichten, dass Sie immer, wenn ein Cookie auf Ihrem Computer installiert wird, benachrichtigt werden oder dass die Installation von vornherein verhindert wird. Obwohl die Ablehnung von Cookies sich nicht auf die Möglichkeit, mit den meisten unserer Dienste zu interagieren, auswirken wird, müssen Sie Cookies akzeptieren, wenn Sie solche Bereiche unserer Dienste aufrufen möchten, die eine Registrierung oder Anmeldung erfordern. Bestimmte Funktionen und/oder Dienste werden für Sie möglicherweise nicht verfügbar sein, wenn Sie Cookies insgesamt ablehnen (wie die Speicherung Ihrer Sprachwahl).

Informationen, die wir aus anderen Quellen erheben

Wir können auch aus anderen Quellen (zum Beispiel von Leuten, mit denen Sie zusammenarbeiten) Informationen, einschließlich personenbezogener Daten, erhalten und diese Informationen mit Informationen, die wir über Sie erhoben haben, kombinieren.

Verwendung von Informationen

Soweit gesetzlich zulässig, werden wir Informationen, einschließlich personenbezogener Daten, für verschiedene Zwecke verwenden, beispielsweise um:

- unsere Dienste bereitzustellen, fortzuführen und zu verbessern;

- die von Ihnen verlangten Produkte und Dienste bereitzustellen; Transaktions- und Zahlungskartendaten zu verarbeiten und Ihnen damit verbundene Informationen zuzusenden, einschließlich Bestätigungen und Rechnungen;
- technische Probleme bezüglich der Dienste zu lösen und Ihnen technische Mitteilungen, Aktualisierungen, Sicherheitsbenachrichtigungen und Support- und Verwaltungsmitteilungen zuzusenden;
- auf Ihre Kommentare, Fragen und Anfragen zu antworten und den Kundendienst bereitzustellen;
- mit Ihnen über Produkte, Dienste, Angebote, kostenlose Probeversionen, Umfragen, Wettbewerbe, Werbeaktionen, Preise und Veranstaltungen, die von uns und anderen angeboten werden, zu kommunizieren und Neuigkeiten und Informationen bereitzustellen, von denen wir annehmen, dass Sie sie interessieren, einschließlich über elektronische Kommunikationen mit Ihrer Einwilligung oder andernfalls, sofern es gemäß dem geltenden Recht zulässig ist (bitte lesen Sie den Abschnitt „Ihre Wahlmöglichkeiten“ unten);
- Trends, Nutzung und Aktivitäten im Zusammenhang mit unseren Diensten und damit verbundenen Tools sowie denjenigen Dritter mit Ihrer Einwilligung oder andernfalls, sofern es gemäß dem geltenden Recht zulässig ist, zu beobachten und zu analysieren;
- die Dienste mit Ihrer Einwilligung oder andernfalls, sofern es gemäß dem geltenden Recht zulässig ist, persönlicher zu gestalten und zu verbessern und Werbung, Inhalt oder Features bereitzustellen, die zu Profilen oder Interessen von Nutzern passen;
- Wettbewerbsbeiträge zu verarbeiten und Preise zu übergeben;
- sie mit Ihrer Einwilligung oder andernfalls, sofern es gemäß dem geltenden Recht zulässig ist, mit Informationen, die wir von anderen erhalten, zu verbinden und zu kombinieren, damit wir Ihre Bedürfnisse verstehen und Ihnen einen besseren Service bieten können; und
- jeden sonstigen Zweck zu erfüllen, der mit dem Zweck vereinbar ist, für den die Informationen erhoben wurden.

Die Datei, die Ihre personenbezogenen Daten enthält, wird in unseren Geschäftsräumen oder auf unseren Servern und denjenigen unserer Dienstleister gespeichert, die sich in den Vereinigten Staaten oder in anderen Ländern befinden können, in denen möglicherweise nicht das gleiche datenschutzrechtliche Niveau wie in Ihrem Land vorhanden ist, und Ihre personenbezogenen Daten können den Gesetzen dieser ausländischen Rechtsordnungen unterstehen, insbesondere solchen, gemäß denen den Behörden dieser ausländischen Rechtsordnungen der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten gewährt werden kann. Indem Sie auf die Dienste zugreifen oder sie nutzen oder uns auf

sonstige Weise personenbezogene Daten bereitstellen, willigen Sie in die Verarbeitung der personenbezogenen Daten in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern und ihre Übermittlung dorthin auf die Weise und für die Zwecke, die in dieser Datenschutzrichtlinie vorgesehen werden, ein.

Übermittlung von Informationen

Wir können Informationen, einschließlich personenbezogener Daten, wie folgt oder wie es andernfalls in dieser Datenschutzrichtlinie vorgesehen wird, an andere übermitteln:

- An unsere Muttergesellschaft, die Fortive Corporation oder gegebenenfalls ihre Nachfolgerin, die mit uns verbundenen Unternehmen und unsere Tochtergesellschaften für die in dieser Datenschutzrichtlinie vorgesehenen Zwecke;
- An Vertriebshändler, Weiterverkäufer, Vertriebspartner und andere im Zusammenhang mit dem Verkauf und der Vermarktung von Produkten und Diensten, die von Fluke oder im Auftrag von Fluke angeboten werden, mit Ihrer vorherigen Einwilligung oder andernfalls, sofern es gemäß dem geltenden Recht zulässig ist (bitte lesen Sie unten „Ihre Datenschutzrechte“, um weitere Informationen über Ihre Wahlmöglichkeiten in Bezug auf diese Art der Weitergabe zu erfahren);
- An andere Nutzer auf Ihre Anweisung hin oder über Funktionen, die in den Diensten verfügbar sind, insbesondere wenn Sie an interaktiven Bereichen der Dienste teilnehmen;
- An Verkäufer, Berater und sonstige Dienstleister, die Zugang zu diesen Informationen benötigen, um Arbeit für uns auszuführen;
- An Dritte, die Zugang zu diesen Informationen benötigen, um eine Dienstleistung zu erbringen, die Sie verlangt haben;
- Zur Erfüllung eines Auskunftsersuchens, wenn wir annehmen, dass die Offenlegung mit dem geltenden Recht, einer Vorschrift oder einem Gerichtsverfahren vereinbar ist oder andernfalls gemäß dem geltenden Recht, einer Vorschrift oder Verordnung vorgeschrieben ist;
- Wenn wir der Ansicht sind, dass Ihre Handlungen mit dem Sinn und Zweck oder dem Wortlaut unserer Nutzervereinbarungen oder Richtlinien unvereinbar sind, oder um unsere Rechte, unser Eigentum und unsere Sicherheit und die Rechte, das Eigentum und die Sicherheit anderer zu schützen;
- Falls erforderlich, im Zusammenhang mit oder im Laufe von Verhandlungen (einschließlich einer Due Diligence Prüfung) zu einer Fusion, einem Verkauf von unternehmerischen Vermögenswerten, der Finanzierung oder dem Erwerb eines Teils oder unseres gesamten Unternehmens an eine andere Gesellschaft, sofern wir alle weiteren

Maßnahmen ergreifen, die gemäß dem geltenden Recht erforderlich sind; und

- Mit Ihrer Einwilligung und auf Ihre Anweisung hin, wenn Sie beispielsweise entscheiden, Informationen über eine externe Anwendungsprogrammchnittstelle (API) weiterzugeben.

Wir können auch aggregierte oder anonymisierte Informationen weitergeben, mit denen Sie vernünftigerweise nicht identifiziert werden können.

Veröffentlichungen in sozialen Netzwerken

Die Dienste können Features zur Veröffentlichung in sozialen Netzwerken und sonstige integrierte Tools enthalten (wie die „Gefällt mir“-Schaltfläche von Facebook), mit denen Sie Aktionen, die Sie in unseren Diensten vornehmen, in anderen Medien veröffentlichen können und umgekehrt. Die Nutzung dieser Features ermöglicht die Übermittlung von Informationen an Ihre Freunde oder die Öffentlichkeit je nach den Einstellungen, die Sie bei dem Unternehmen einrichten, das das Feature zur Veröffentlichung in sozialen Netzwerken bereitstellt. Mehr Informationen über den Zweck und Umfang der Erhebung und Verarbeitung von Daten im Zusammenhang mit Features zur Veröffentlichung in sozialen Netzwerken erfahren Sie in den Datenschutzrichtlinien der Unternehmen, die diese Features bereitstellen. Wir übernehmen keinerlei Verantwortung für die Datenschutzpraktiken dieser Unternehmen.

Werbe- und Analysedienste von Drittanbietern

Wir gestatten ggfs. Dritten, in unserem Auftrag Werbeanzeigen im gesamten Internet zu veröffentlichen und Analysedienste zu erbringen. Mit Ihrer Einwilligung können diese Unternehmen Cookies, Web-Beacons und sonstige Technologien verwenden, um Informationen über Ihre Nutzung der Dienste und anderer Webseiten zu erheben, wie Ihre IP-Adresse, Ihren Internet-Browser, aufgerufene Seiten, wie lange Sie auf Seiten bleiben, angeklickte Links und Konvertierungsinformationen. Diese Informationen können von uns und anderen genutzt werden, um unter anderem Daten zu analysieren und zu verfolgen, die Beliebtheit von bestimmtem Inhalt festzustellen, in unseren Diensten und auf anderen Webseiten auf Ihre Interessen abgestimmte Werbung und Inhalte anzuzeigen und Ihre Online-Aktivität besser zu verstehen. Mehr Informationen über internetgestützte Werbung oder um Ihre Einstellungen so zu wählen, dass Ihre Internet-Navigationsinformationen nicht für verhaltensabgestimmte Werbezwecke genutzt werden, besuchen Sie bitte [Google's Ads Settings](#) und den [Digital Advertising Alliance's opt-out mechanism](#).

Sicherheit

Wir ergreifen angemessene Maßnahmen, um personenbezogene Daten vor versehentlichem Verlust, Diebstahl, Missbrauch, Veränderung und unbefugtem Zugriff oder Offenlegung sowie rechtswidriger oder versehentlicher Löschung zu schützen.

Ihre Wahlmöglichkeiten

Ihre Datenschutzrechte

Wie oben beschrieben, können wir Ihre personenbezogenen Daten für Marketingzwecke in Bezug auf unsere Produkte und Dienste mit ihrer vorherigen Erlaubnis oder andernfalls, sofern es gemäß dem geltenden Recht erlaubt ist, an Dritte weitergeben. Um eine derartige Weitergabe Ihrer Informationen abzustellen, kontaktieren Sie uns bitte unter privacypolicy@fluke.com.

Kontoinformationen

Sie können gemäß dem geltenden Recht jederzeit auf personenbezogene Daten zugreifen, sie aktualisieren, korrigieren oder löschen. Hierzu müssen Sie sich mit Ihrem Online-Konto anmelden oder uns eine E-Mail an privacypolicy@fluke.com senden. Bitte beachten Sie, dass wir eine geringe Gebühr berechnen können, um solchen Anfragen nachzukommen, sofern es gemäß dem geltenden Recht erlaubt ist.

Wenn Sie Ihr Konto deaktivieren oder löschen möchten, senden Sie uns bitte eine E-Mail an privacypolicy@fluke.com, beachten Sie aber bitte, dass wir bestimmte Informationen, die gemäß dem Gesetz oder für legitime Geschäftszwecke vorgesehen werden, behalten. Wir können für einen angemessenen Zeitraum auch zwischengespeicherte oder archivierte Kopien personenbezogener Daten behalten.

Standortinformationen

Wenn Sie eine unserer mobilen Apps, die Standortinformationen erhebt, zum ersten Mal aufrufen, werden Sie gebeten, in die Erhebung dieser Informationen durch die App einzuwilligen. Wenn Sie in die Erhebung von Standortinformationen anfangs einwilligen, können Sie die Erhebung dieser Informationen jederzeit beenden, indem Sie die Einstellungen des Standortdienstes auf Ihrem mobilen Gerät ändern. Wenn Sie dies tun, werden unsere mobilen Apps oder bestimmte Features davon nicht mehr funktionieren. Sie können die Erhebung von Standortinformationen durch uns auch beenden, indem Sie das Standardinstallationsverfahren befolgen, um alle unsere mobilen Apps von Ihrem Gerät zu entfernen.

Wir können Standortinformationen auch erheben, wenn Sie bestimmte Geräte oder Tools von Fluke nutzen. Der Inhaber des Kontos, das mit den Geräten oder Tools verbunden ist, kann die Erhebung und Verwendung dieser Standortinformationen über seine Kontoeinstellungen kontrollieren. Wenn der Kontoinhaber die Erhebung von Standortinformationen deaktiviert, kann es sein, dass bestimmte Features unserer Geräte oder Tools nicht mehr funktionieren.

Werbemitteilungen

Sie können dem Erhalt von Werbe-E-Mails von uns widersprechen, indem Sie die Anweisungen in den entsprechenden E-Mails befolgen oder uns eine E-Mail an privacypolicy@fluke.com senden. Auch bei einem Widerspruch können wir Ihnen immer noch Mitteilungen

zusenden, die keine Werbung enthalten, wie Mitteilungen über Ihr Konto oder unsere laufenden Geschäftsbeziehungen.

Push-Mitteilungen/Benachrichtigungen

Mit Ihrer Einwilligung können wir Ihnen Push-Mitteilungen oder Benachrichtigungen zu Aktualisierungen und Kommunikationen bezüglich der Dienste auf Ihr Mobilgerät senden. Sie können diese Nachrichten jederzeit deaktivieren, indem Sie die Benachrichtigungseinstellungen in Ihrem Mobilgerät ändern.

Kontakt

Wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich dieser Datenschutzrichtlinie haben, kontaktieren Sie uns bitte unter: privacypolicy@fluke.com.